Manuel de l’usager pour portail de visas

Module Visas en ligne

Table des matières

Introduction....3
Démarrage de séance....4
Services en ligne....4
Demander un visa de tourisme....5
Pas 1: Formulaire de demande de visa....5
Pas 2 : Démarches supplémentaires....5
Pas 3 : Confirmer la modalité de paiement....6
Vérifier le visa....7

Introduction

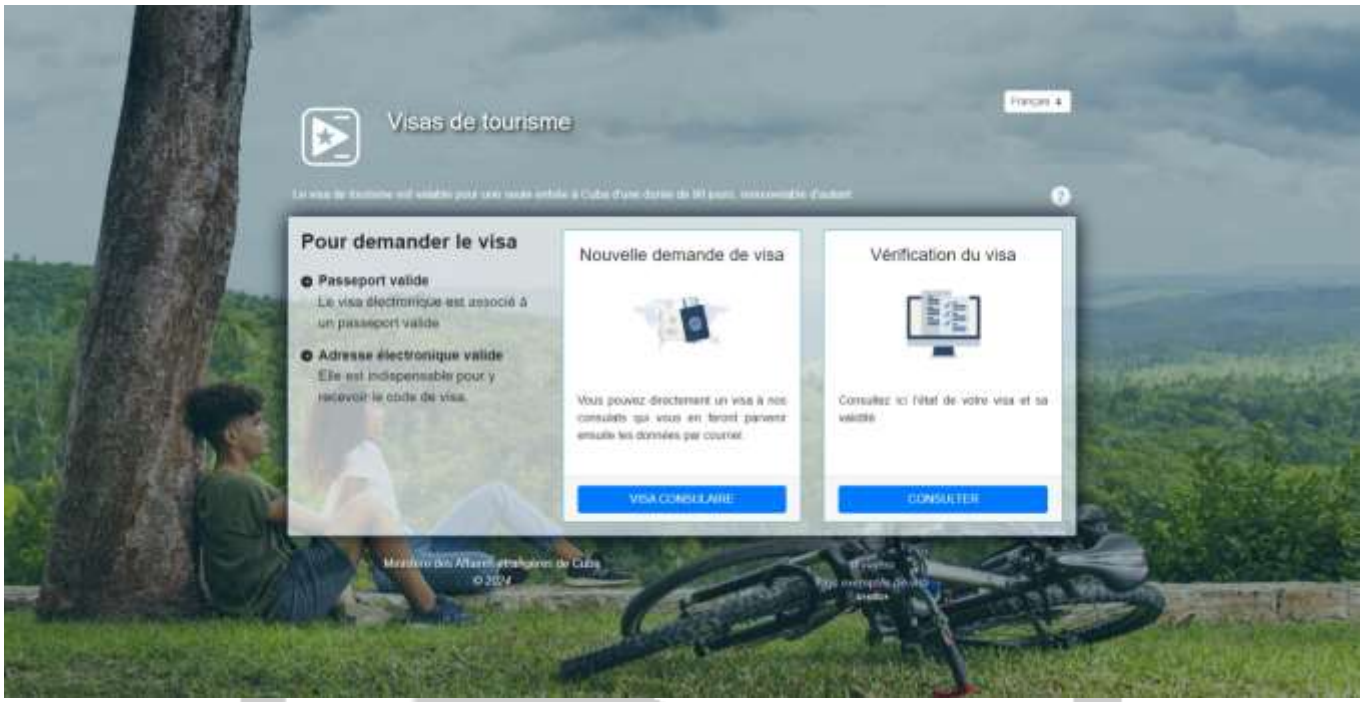
Ce Manuel d'usager concernant notre application de visas en ligne a été conçu pour vous permettre de tirer le meilleur profit, d'une manière efficace et sûre, de notre plateforme.

Vous y trouverez des instructions détaillées, des conseils utiles qui vous guideront pas à pas dans la maîtrise de notre application et dans la connaissance des différentes sections. Il vous servira de référence pratique.

N'hésitez pas à nous communiquer vos doutes, vos besoins d'aide supplémentaire, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Démarrage de séance

Vous trouverez sur cette première page l'information nécessaire sur la démarche, les prérequis et différents réseaux sociaux où vous obtiendrez plus de renseignements. Vous pouvez aussi choisir la langue dans laquelle apparaît l'application.



Services en ligne

Les services offerts par le portail apparaissent sous forme de cartes qui les expliquent :

1. Demander un visa de tourisme.
2. Vérifier le visa.



Demander un visa de tourisme

Vous pouvez demander directement un visa à nos consulats qui vous en feront parvenir ensuite les données par courriel.

Le formulaire vous demandera de spécifier le pays et le consulat correspondant ; l'application vous montre le coût de ce service et le lien contact avec ce consulat.

Vous devez spécifier la modalité de paiement disponible sur la toile que vous utiliserez.

Pas 1: Formulaire de demande de visa

Renseignez les données suivantes :

- Nationalité
- Passeport
- Prénom
- Deuxième prénom (si besoin)
- Premier nom de famille
- Deuxième nom de famille (si besoin)
- Date de naissance (jour, mois, année)
- Adresse électronique
- Sexe ou genre
- Numéro de téléphone (facultatif)



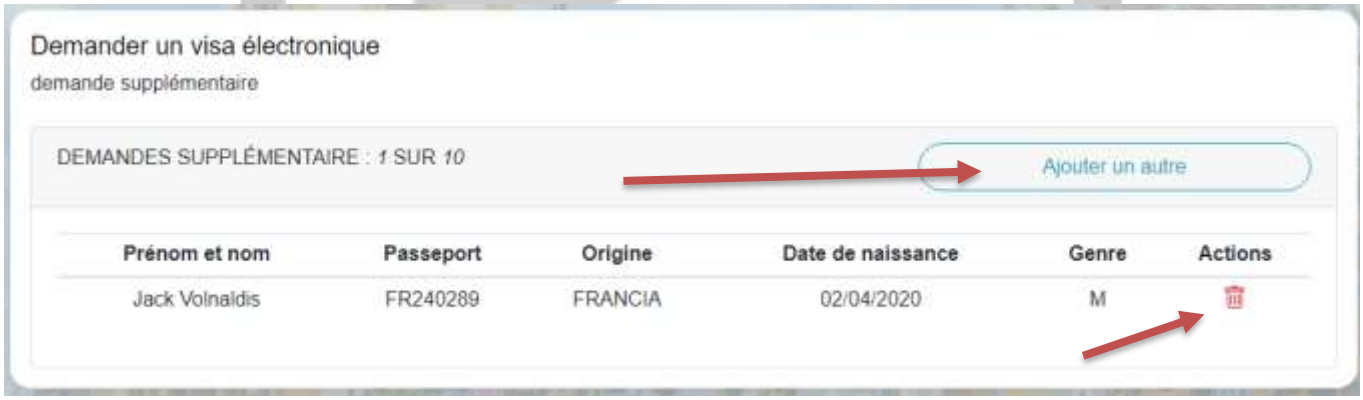
Pas 2 : Démarches supplémentaires

Vous pouvez ajouter jusqu'à dix autres démarches à votre demande pour n'avoir pas à les répéter si vous demandez des visas pour amis et proches.

Comme pour les démarches antérieures, l'information et les visas vous parviendront à l'adresse électronique que vous avez donnée.

Cliquez sur *Ajouter* pour accéder au formulaire supplémentaire correspondant.

En cas d'erreur, vous pouvez supprimer la démarche correspondante.



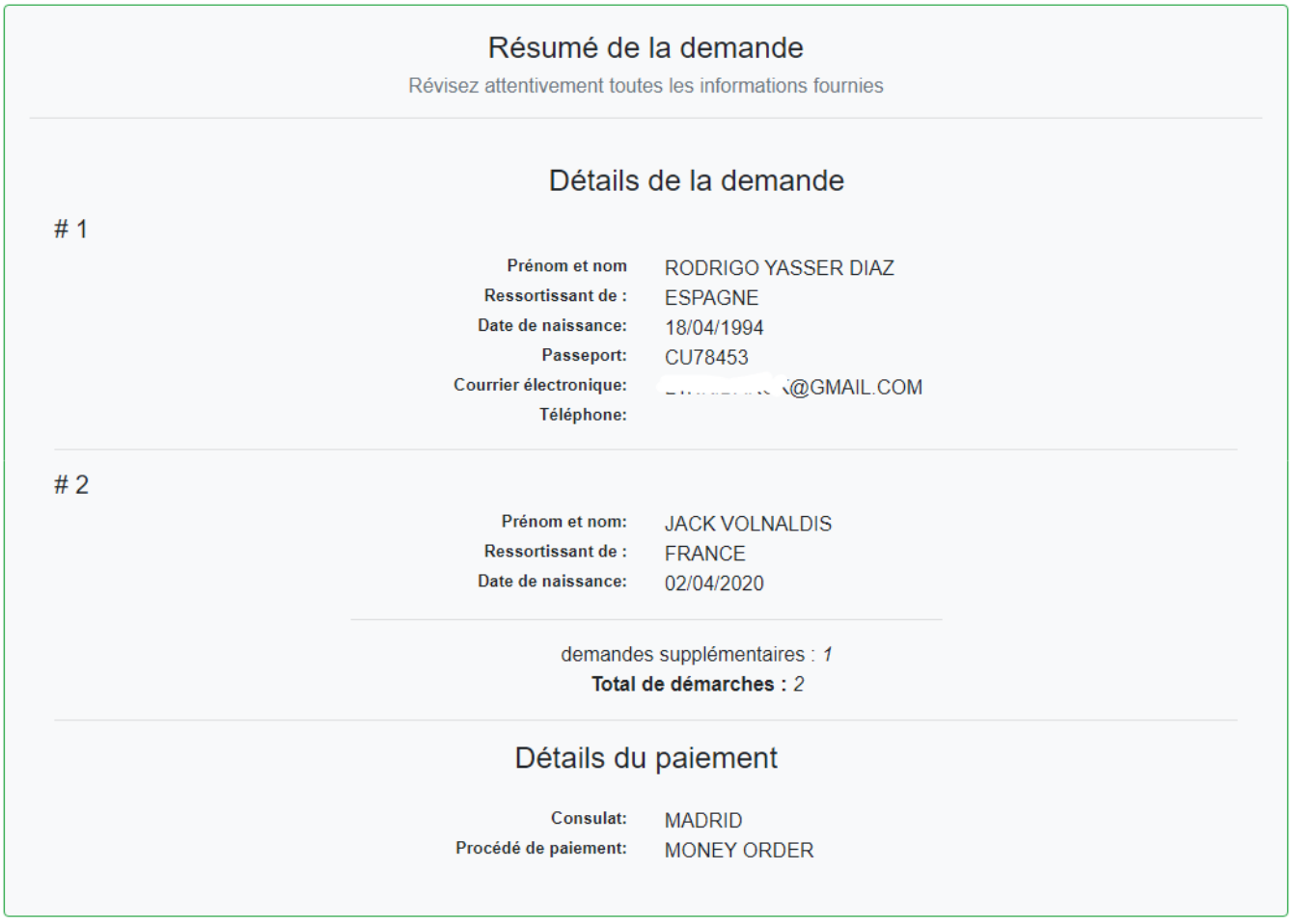
Pas 3 : Confirmer la modalité de paiement

En plus de l'information antérieure, vous devez confirmer la modalité de paiement dans la mesure où elle varie selon les consulats.



Pas 4 : Résumé de la demande

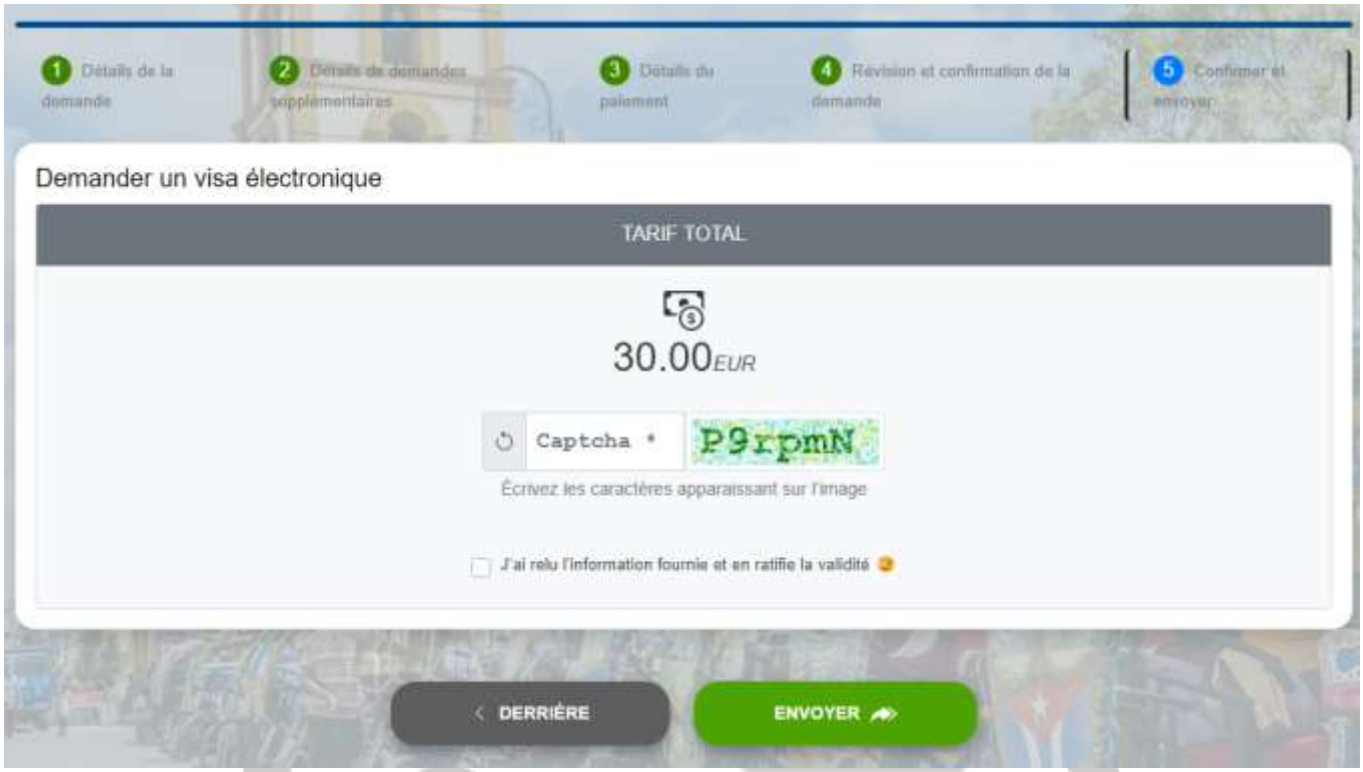
Révisez toutes vos saisies avant d'envoyer votre demande.



Vous pouvez revenir en arrière à tout moment pour corriger une donnée en utilisant le menu situé en haut du formulaire.



Une fois validé le Captcha et acceptés les données fournies et le tarif à payer, envoyez la demande en cliquant sur le bouton ENVOYER correspondant.



Un accusé de réception vous sera adressé, puis le consulat vous enverra les données de votre demarche, accompagnées des codes des vises demandés.

Vérifier le visa

Vous pouvez consulter l'état et la validité de votre visa.

Une fois les données renseignées, vous recevrez l'information correspondante à votre adresse électronique.

